

当会のノートパソコン紛失に関するお詫びとご報告. 4

この度は、お取引先をはじめとする関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

新たにお伝えできる内容として、下記のとおりご報告申し上げます。新たな事実をふくめ公表すべき事項が確認された場合には、改めてお知らせいたします。

● PC のメーカー修理・修復について

2025 年 4 月 15 日

当該 PC 回収後に通電しなかったため、当会よりメーカーに修理・修復を依頼。

本体が浸水していたことをメーカーが確認。

マザーボード以外の部品を交換。

※マザーボードも交換が必要でしたが、職員貸与の際に、ビットロッカーの回復キーを当会が管理していなかったため、マザーボードは交換することができませんでした。

2025 年 4 月 25 日

当会へ PC 返却、通電しないことを確認。

● 二次被害又はその恐れの有無

PC 発見後ではございますが、通電しない状況のため、漏えいの可能性と二次被害、又はその恐れの有無を判断することができません。

2025 年 4 月 25 日

メーカーとは別の専門業者へ、Windows のログイン記録を取得するためのデータ復旧を依頼いたしました。データ復旧の可能性は厳しいとの見解ですが、可能な限りの作業を依頼いたしました。データ復旧の可否は、概ね 4 週間程度の時間を要するとのこと。

また、当会が保有するメールアドレス(3 ドメイン)を手掛かりに、データの外部漏えいを検知する専門業者へ検証と確認を依頼いたしました。

多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますが、状況がわかり次第、追ってご報告いたします。

以上

この度は、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ：加藤・綿貫 <https://www.healthnet.or.jp/form1111.html>