

質問とその回答 目次

Q1	紛失の経緯について教えてください。	-	P3
Q2	日本健康文化振興会が紛失を把握したのはいつですか。	-	P3
Q3	なぜ発覚してから、連絡までに時間が空いたのですか。	-	P4
Q4	日本健康文化振興会では、これまで個人情報をごどのように管理していたのですか？	-	P4
Q5	漏えいしたかもしれない私(みなさま)の情報は具体的にどのようなものですか？ 何が含まれているのですか？	-	P5
Q6	私の情報は、どこに漏えいした可能性がありますか？	-	P5
Q7	現在、PCはどうなっていますか？ どこにありますか？	-	P6
Q8	PCのセキュリティ対策には問題はないのでしょうか。	-	P6
Q9	今後、身に覚えの無い業者から電話が掛かってきたらどうすればいいのですか。	-	P7

Q10	漏えいが確認できた場合、 連絡をもらえるのでしょうか。	-	P7
Q11	今後のセキュリティ対策は万全なのですか？ 個人情報漏えい再発防止策はどうするのですか？	-	P8
Q12	この窓口はいつまで開設しているのですか。	-	P8

Q1

紛失の経緯について教えてください。

当該職員は2025年3月14日(金)の退勤時、週末に自宅で一部業務を行なう目的で、PCを持ち帰りました。

翌3月15日(土)午前中、PCをいれたカバンを持ち、私用で外出していたところ、東京都内JR駅某所にてPCをいれたカバンを紛失しました。

当該職員はその後の出勤日である3月17日(月)に、PCをいれたカバンを紛失したと報告しました。

Q2

日本健康文化振興会が紛失を把握したのはいつですか。

2025年3月17日(月)です。

Q3

なぜ発覚してから、連絡までに時間が空いたのですか。

申し訳ございません。

調査に時間を要して今回のご案内となりました。

Q4

日本健康文化振興会では、これまで個人情報をどのように管理していたのですか。

組織的要因として個人情報の管理体制が不十分でした。

技術的要因として、リモートロック等の管理不備がありました。

また、社内規程としても個人情報の管理に関する規定が不十分であったと認識しています。

Q5

**漏えいしたかもしれない私(みなさま)の情報は具体的にどのようなものですか？
何が含まれているのですか？**

ご心配をおかけし申し訳ありません。

詳細は【お詫び】文書に記載しております。恐れ入りますが、こちらでご確認いただくようお願いいたします。

Q6

私の情報は、どこに漏えいした可能性がありますか。

ご心配をおかけし申し訳ありません。

専門業者に依頼し、可能な限りの調査をおこなっております。
その結果として、具体的に個人情報に漏えいした事実は、現在、確認されておられません。

Q7

現在、PCはどうなっていますか？ どこにありますか？

3月17日(月)昼頃、拾得物(落とし物)として警察署へ届けられ、弊会がPCを回収した4月15日(火)まで警察署で保管されていました。

現在は、データ復旧と検証のため、専門業者に預けています。

Q8

PCのセキュリティ対策には問題はないのでしょうか。

万が一、第三者が何か手を加えようとした場合は、Windows11のビットロッカーがかかります。

また、電源を入れPCを起動させた場合のログインには、指紋またはパスワードが必要となる状態で紛失に至りました。

Q9

今後、身に覚えの無い業者から電話が掛かってきたらどうすればいいのですか。

本件によって実際に具体的に個人情報漏えいした事実は、現在、確認されておられません。

ランダムで電話を掛けている架空請求の可能性もございます。

身に覚えのない業者からの電話は無視して頂きますようお願いいたします。

また、必要に応じて、警察や消費生活センターにご相談ください。

Q10

漏えいが確認できた場合、連絡をもらえるのでしょうか。

今後の調査で漏えいが確認された場合は、当会ホームページにてお知らせいたします。

Q11

**今後のセキュリティ対策は万全なのですか。
個人情報漏えい再発防止策はどうするのですか。**

今回の事態を重く受け止め、セキュリティの強化に向けて必要な対策を実施し、再発防止に万全を期してまいります。
再発防止策の詳細は、弊社ホームページに掲載されておりますので、ご覧くださいますようお願い申し上げます。

Q12

この窓口はいつまで開設しているのですか。

2026年3月31日までの開設を予定しております。
恐れ入りますが、お電話でのお問い合わせは、土曜・日曜・祝祭日をのぞく、平日の9時30分～17時までとなります。